

BỘ Y TẾ
Đoàn thanh tra theo
QĐ số 1215/QĐ-TTrB
Số: 1336 /KL-TTrB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 26 tháng 11 năm 2008

KẾT LUẬN THANH TRA

Đơn khiếu nại của bà Nguyễn Thị Hoài Bắc
địa chỉ số nhà 41, phố Hoà Mã, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội

Thực hiện Quyết định thanh tra số 1215/QĐ-TTrB ngày 04/11/2008 của Chánh thanh tra Bộ Y tế về việc thành lập Đoàn thanh tra giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Hoài Bắc, địa chỉ số nhà 41, phố Hoà Mã, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội; Đoàn thanh tra Bộ Y tế gồm: Thanh tra Bộ Y tế và Cục Quản lý Khám chữa bệnh Bộ Y tế đã tiến hành thanh tra tại Bệnh viện K Trung ương và Bệnh viện Phụ sản Trung ương.

Xét báo cáo kết quả thanh tra số 1332/BC-TTrB, ngày 21/11/2008 của Đoàn thanh tra. Kết luận thanh tra như sau:

I. TÓM TẮT NỘI DUNG VỤ VIỆC

Ngày 23/12/2006, bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc đến khám bệnh tại Phòng khám số 56 Hai Bà Trưng (Phòng khám theo yêu cầu của bệnh viện Phụ sản Trung ương), PGS TS Nguyễn Đức Hình khám và chẩn đoán "*u nang buồng trứng*". Sau đó, Bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc đã đăng ký mổ theo yêu cầu với PGS TS Nguyễn Đức Hình.

Ngày 04/1/2007, bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc được PGS TS Nguyễn Đức Hình (Phẫu thuật viên chính) đã tiến hành phẫu thuật làm hai thì, thì 1 mổ nội soi kiểm tra tổn thương bệnh lý phát hiện dấu hiệu *K biểu mô có độ ác tính cao* đã hội chẩn với TS Tiến Giám đốc Bệnh viện, TS Vinh trưởng khoa Giải phẫu bệnh và TS Quyết trưởng khoa Phụ ung thư (Phụ 3), quyết định thực hiện thì 2 mổ mở *cắt tử cung hoàn toàn, hai phần phụ, mạc nối lớn*. Kết quả Giải phẫu bệnh sinh thiết ngày 11/1/2007 ghi: "*ung thư biểu mô tuyến dạng nội mạc hai bên buồng trứng*". Sau mổ bệnh nhân được điều trị hậu phẫu ổn định. Ngày 15/1/2007, TS Quyết trưởng Khoa Phụ 3 tư vấn cho bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc về việc truyền hoá chất điều trị ung thư theo yêu cầu tại Khoa Phụ 3, bệnh nhân Bắc không đồng ý đã xin xuất viện.

Ngày 18/1/2007, bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc đến khám và điều trị truyền hoá chất tại bệnh viện K trung ương, xuất viện ngày 04/6/2007, chẩn đoán khi xuất viện là *ung thư buồng trứng giai đoạn IIc và điều trị Carbo-C x 06 đợt ổn định*.

Sau khi nhận được đơn của bà Nguyễn Thị Hoài Bắc, ngày 5/8/2008 Giám đốc Bệnh viện Phụ sản Trung ương đã có Công văn báo cáo Thanh tra Bộ Y tế và trả

lời bà Nguyễn Thị Hoài Bắc. Bà Nguyễn Thị Hoài Bắc không đồng ý đã tiếp tục gửi đơn khiếu nại đến nhiều cơ quan và báo.

Ngày 04/11/2008 Chánh thanh tra Bộ Y tế đã ra Quyết định số 1215/QĐ-TTrB về việc thành lập Đoàn thanh tra giải quyết khiếu nại của bà Nguyễn Thị Hoài Bắc.

II. KẾT LUẬN THANH TRA

Căn cứ kết quả thanh tra xác minh của Đoàn Thanh tra, Thanh tra Bộ Y tế kết luận như sau:

1. Bệnh viện Phụ sản Trung ương đã *chẩn đoán đúng* bệnh của bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc trên cơ sở:

- Khám lâm sàng lần đầu phát hiện: *Tử cung thể tích bình thường, bên phải có khối 8cm, bên trái cảm giác có đám nề, không rõ ranh giới, không đau.*

- Siêu âm lần đầu ngày 23/12/2000 kết quả: *sát cạnh tử cung bên phải có vùng thưa âm vang ranh giới rõ 80x 68 mm bên trong có vách, cạnh tử cung bên trái có vùng thưa âm vang ranh giới rõ 90x 73 mm, trong có vách, lần thứ 2 ngày 02/1/2007 kết quả: buồng trứng phải có một khối u âm vang hỗn hợp 83x 84 mm, trong có nhiều vách, buồng trứng trái có một khối u âm vang hỗn hợp 66x 46 mm, trong có nhiều vách,*

- Xét nghiệm máu chỉ điểm khối u CA 12.5 ngày 02/1/2007 (trước phẫu thuật) kết quả 108,7 U/ml (bình thường ≤ 35 U/ml), lần thứ 2 (sau phẫu thuật) kết quả: 54 U/ml, lần thứ 3 (sau truyền hoá chất) kết quả: 09 U/ml.

- Kiểm tra trực tiếp qua mổ nội soi: *ở bụng có dịch hồng, tử cung nhỏ bình thường, 2 buồng trứng có u nang, có thùy, màu sẫm và có những nốt sùi, mời BS Vinh Giải phẫu bệnh hội chẩn, cắt một mảnh sùi ở buồng trứng phải soi tươi, cắt lạnh, chẩn đoán K biểu mô có độ ác tính cao;*

- Kết quả Giải phẫu bệnh sinh thiết: *“ung thư biểu mô tuyến dạng nội mạc hai bên buồng trứng”.*

- Kết luận của Bệnh viện K Trung ương: *ung thư buồng trứng giai đoạn IIc.*

2. Chỉ định phẫu thuật và thực hiện quy trình phẫu thuật đúng và có hiệu quả trên cơ sở:

- Mổ nội soi trước để kiểm tra trực tiếp tình trạng bệnh lý, *cắt một mảnh sùi ở buồng trứng phải soi tươi, cắt lạnh* phát hiện sớm bệnh K biểu mô có độ ác tính cao, tổ chức hội chẩn trên bàn mổ để tiến hành thì hai là cắt hai buồng trứng, cắt toàn bộ tử cung và mạc nối lớn (phù hợp theo tài liệu *UNG THƯ BUỒNG TRỨNG- của các tác giả Trần Văn Thuần, Bùi Diệu, Nguyễn Văn Tuyên, Nguyễn Văn Định- Nhà xuất bản Y học năm 2007- trang 343 và tài liệu HOÁ CHẤT ĐIỀU TRỊ BỆNH UNG THƯ- của tác giả Đào Bá Đức- Nhà xuất bản Y học- trang 132).*

- Kết quả xét nghiệm máu, siêu âm, X quang chưa thấy xuất hiện tế bào ung thư hoặc tổn thương mới, toàn trạng bệnh nhân ổn định trước khi xuất viện.

3. Bệnh viện Phụ sản Trung ương tổ chức điều trị bệnh nhân ung thư đúng chức năng, nhiệm vụ được giao tại: *Điều lệ tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Phụ sản Trung ương* ban hành theo Quyết định số 687/QĐ-BYT ngày 18/3/2005 và *Danh mục kỹ thuật trong khám chữa bệnh thực hiện tại bệnh viện Phụ sản Trung ương* của Bộ trưởng Bộ Y tế.

4. PGs, Ts, Bác sĩ Nguyễn Đức Hình thực hiện quy trình kỹ thuật khám và điều trị phù hợp với ý kiến tư vấn ban đầu đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Hoài Bắc là: “trong quá trình mổ nội soi nếu khối u bị dính không mổ nội soi được thì phải mổ phanh.” và “chúng tôi làm sẽ luôn đảm bảo quyền lợi cho người phụ nữ. Bình thường thì mổ ngang, nếu khối u ác tính thì mới mổ dọc.” (trích dẫn đơn của bà Nguyễn Thị Hoài Bắc ngày 23/7/2008).

5. Về vấn đề bà Nguyễn Thị Hoài Bắc nêu Bác sĩ Quyết giải thích “bệnh nhân phải nộp 100 triệu đồng nếu điều trị bằng hoá chất tại khoa Phụ III Bệnh viện Phụ sản Trung ương”: Đoàn thanh tra nhận thấy vấn đề là do bà Bắc chưa hiểu đầy đủ ý kiến tư vấn của Bác sĩ Quyết là: “nếu dùng hoá chất điều trị ung thư theo danh mục Bảo hiểm y tế như Carboplatin và Cyclophosphamid thì người bệnh không phải trả tiền hoá chất, nếu dùng hoá chất tốt hơn là TAXOL (Parlitaxil), không có trong danh mục Bảo hiểm y tế, bệnh nhân phải trả 50% kinh phí, dự kiến truyền dịch 6 đợt khoảng 100 triệu đồng”.

III. KIẾN NGHỊ

1. Việc tiến hành *mổ mổ và cắt tử cung hoàn toàn, hai phần phụ, mạc nối lớn* đối với bệnh nhân chưa sinh con là rất nhạy cảm, Thanh tra Bộ đề nghị Bệnh viện Phụ sản Trung ương chỉ đạo các khoa/phòng cần giành nhiều thời gian để tư vấn cho bệnh nhân hoặc hướng dẫn bệnh nhân đến các *Trung tâm Nghiên cứu và Hỗ trợ sinh sản, Trung tâm Chẩn đoán trước sinh và Trung tâm Tư vấn sức khoẻ sinh sản và Kế hoạch hoá gia đình* để tư vấn cho bệnh nhân hiểu và hợp tác với Bệnh viện trong quá trình khám bệnh, chẩn đoán, điều trị, kể cả việc tư vấn điều trị theo yêu cầu và hướng dẫn bệnh nhân điều trị sau phẫu thuật.

2. Bệnh viện Phụ sản Trung ương và Bệnh viện K cần tiếp tục thực hiện tốt các quy chế bệnh viện, đặc biệt là việc quản lý hồ sơ bệnh án.

Nơi nhận:

- TT Cao Minh Quang (để báo cáo);
- BV Phụ sản Trung ương (để thực hiện);
- BV K Trung ương (để thực hiện);
- Toà soạn Báo Nhân Dân (để thông báo);
- Liên hiệp Hội Phụ nữ Hà Nội (để thông báo);
- Bà Nguyễn Thị Hoài Bắc (để biết);
- Lưu TTrB.

CHÁNH THANH TRA BỘ



Trần Quang Trung